

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

gültig ab 01/01/23

Diese AGB gelten für die Angebote, Aufträge und Rechnungen von Lebe Stark Personal Training, das als eingetragene Marke der Firma Dzemaili Unternehmungen fungiert und im Folgenden als Lebe Stark Personal Training bezeichnet wird.

### **1. Nutzung der Website**

1.1 Diese AGB gelten für Nutzer, Kunden und Besucher von Lebe Stark Personal Training und der Website [www.lebestark.ch](http://www.lebestark.ch).

### **2. Allgemeine Bestimmungen**

2.1 Alle Dienstleistungen von Lebe Stark Personal Training werden in der Hafenstrasse 14 in 8590 Romanshorn erbracht. Außergewöhnliche Trainingsorte wie beispielsweise das Outdoor-Training am See werden nur nach Absprache mit dem Kunden durchgeführt.

2.2 Die Angebote, die Lebe Stark Personal Training dem Kunden zusendet, sind unverbindlich. Erst durch die Bezahlung der Rechnung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.

2.3 Die geschlossenen Kaufverträge sind verbindlich und unterliegen einem 7-tägigen Widerrufsrecht.

2.4 Die Nutzung der Räumlichkeiten von Lebe Stark Personal Training unterliegt bei allen Abos und Dienstleistungen den geltenden Hausregeln.

2.5 Bei vorübergehenden Einschränkungen der Leistungen oder Kürzungen in der Angebotspalette aufgrund von Witterungsbedingungen besteht seitens des Kunden kein Anspruch auf eine Preisminderung oder Rückerstattung.

2.6 Die Verlegung des Veranstaltungsortes innerhalb des Gebiets von Romanshorn und seiner Umgebung bleibt vorbehalten.

### **3. Vertragsschluss**

3.1 Lebe Stark Personal Training unterbreitet dem Kunden eine Proforma-Rechnung für Dienstleistungen im Bereich Fitness und Ernährung, die insbesondere auch eine detaillierte Leistungsbeschreibung umfasst. Nach Bezahlung der Rechnung gilt der Vertrag als geschlossen und unterliegt den geltenden Vertragsbedingungen.

3.2 Vertragsbestandteile sind die überwiesene Rechnung sowie alle vorhandenen Vertragsbedingungen.

### **4. Leistungen von Lebe Stark Personal Training**

4.1 Lebe Stark Personal Training bietet persönlich betreutes Fitness- und Kettlebell-Training an.

4.2 Lebe Stark Personal Training bietet die Nutzung einer Fitness-Management-Software bzw. mobilen App zur Verfolgung von Zielen, Fortschritten und Teilnahmen an Challenges an.

5. Pflichten und Leistungen des Kunden

5.1 Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarten Kosten und Rechnungen im Voraus oder nach Vereinbarung fristgerecht zu begleichen.

5.2 Der Kunde verpflichtet sich, den möglichen Austausch von elektronischen Nachrichten nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte, z.B. zu Werbezwecken (Spamming), zu nutzen.

5.3 Die von Lebe Stark Personal Training angebotenen Trainingspläne führt der Kunde unter eigener Verantwortung durch. Lebe Stark Personal Training übernimmt keine Haftung für nicht erreichte Ziele, die aufgrund von falschem Verständnis der verschriebenen Pläne oder fehlender Kommunikation mit dem Trainer entstehen können.

5.4 Termine können bis zu 12 Stunden vorher kostenlos in der App storniert werden. Sollte diese Frist unterschritten werden, ist ein ärztliches Attest für die Rückerstattung des Termins erforderlich.

## **6. 14 Tage Garantie**

6.1 Die 14 Tage Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn alle Termine innerhalb von 14 Tagen wahrgenommen werden. Bei Unterbrechung verfällt die Garantie.

6.2 Lebe Stark Personal Training garantiert eine spürbare Steigerung der Energie, ein erfrischendes Gefühl eines jüngeren Selbst und Verbesserungen deiner Körpergesundheit und -erscheinung innerhalb von 14 Tagen.

6.3 Auf Resultate wie abgenommene Kilos, locker sitzende Kleidung oder sonstige Aspekte, die mit einer Gewichtsabnahme zusammenhängen, kann Lebe Stark Personal Training aufgrund von nicht kalkulierbaren Faktoren keine Garantie erteilen.

6.4 Die 14 Tage Garantie kann nicht rückwirkend (nach Ablauf der 14 Tage nach Startdatum) in Anspruch genommen werden.

## **7. Zahlung**

7.1 Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen. Er muss, falls nicht anders festgelegt, spätestens 21 Tage nach Rechnungsdatum auf diesem Konto gutgeschrieben sein.

7.2 Bei Verzug der Zahlung können die vereinbarten Termine nicht wahrgenommen werden.

7.3 Bei Verzug der Zahlung bei einer vordefinierten Zahlungsvereinbarung (Ratenzahlung) können die vereinbarten Termine nicht wahrgenommen werden, und der restliche geschuldete Betrag ist ab sofort fällig.

## **8. Gewährleistung**

8.1 Beide Vertragsparteien werden bei der Ausführung ihrer Leistungen keine gewerblichen Schutzrechte Dritter verletzen. Jede Vertragspartei haftet für die Verletzung ihrer diesbezüglichen Sorgfaltspflichten.

8.2 Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs von Lebe Stark Personal Training liegende Ereignisse wie höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen entbinden Lebe Stark Personal Training für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Der Kunde wird vom Eintritt der Störung oder des Ereignisses in angemessener Weise informiert.

## **9. Haftung und Mängel**

9.1 Lebe Stark Personal Training kann nicht für eventuelle Krankheiten, selbst verursachte Unfälle oder sonstige gesundheitliche Probleme verantwortlich gemacht werden.

9.2 Der Kunde verpflichtet sich, den Gesundheitsfragebogen wahrheitsgetreu auszufüllen.

9.3 Verschweigt der Kunde wichtige gesundheitliche Aspekte, die kritisch für das reibungslose Training sind, ist Lebe Stark Personal Training von sämtlichen Verpflichtungen und jeglicher Haftung befreit.

9.4 Gewichtsabnahmen oder -zunahmen können bei der Einhaltung der verschriebenen Pläne auftreten. Lebe Stark Personal Training übernimmt keine Haftung für eventuelle, nicht geplante Gewichtsveränderungen.

9.5 Lebe Stark Personal Training übernimmt keine Haftung für nicht erreichten Muskelaufbau, obwohl Trainingspläne erstellt und Trainingseinheiten durchgeführt wurden.

## **10. Datenschutz, Datensicherheit und Vertraulichkeit**

10.1 Lebe Stark Personal Training gibt Daten nur im Rahmen und zur Erfüllung dieses Vertrages an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, durch behördlichen oder richterlichen Beschluss angeordnet oder vom Kunden ausdrücklich verlangt.

10.2 Lebe Stark Personal Training gewährleistet die Verschlüsselung der über das Internet übertragenen Kundendaten mit mindestens 128 Bit gemäß dem SSL-Standard (Secure Socket Layer). Lebe Stark Personal Training weist darauf hin, dass es nicht möglich ist, vollständig auszuschließen, dass Daten von Dritten während der Kommunikation über das Internet abgehört und/oder aufgezeichnet werden.

10.3 Der Kunde sowie Lebe Stark Personal Training verpflichten sich gegenseitig sowie ihre Mitarbeiter, Unterauftragnehmer oder beigezogene Hilfspersonen zur Wahrung der Vertraulichkeit bezüglich aller nicht allgemein bekannten Unterlagen und Informationen, die sich auf die geschäftliche Sphäre des Kunden beziehen und ihnen bei der Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht besteht bereits vor Vertragsabschluss und bleibt solange bestehen, wie ein berechtigtes Interesse daran besteht, auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Gesetzliche Offenbarungspflichten bleiben vorbehalten.

## **11. Vertragsdauer, Kündigung und Widerrufsrecht**

11.1 10er Abos sind für 6 Monate ab Kaufdatum gültig.

11.2 Die 6 Wochen Kettlebell Challenge hat eine Gültigkeit von 8 Wochen ab Kaufdatum.

11.3 Fat Burner Pakete und Jahresabos sind für 12 Monate ab Kaufdatum gültig.

11.4 Die Verbindlichkeit entsteht durch die Zahlung der Rechnung, was als Abschluss eines Kaufvertrages gilt und auf diesen AGB beruht.

11.5 Bei Rücktritt vom Kaufvertrag aufgrund von Unstimmigkeiten (persönliche Differenzen oder unvorhersehbare Ereignisse) innerhalb von 3 Tagen ist eine Aufwandsentschädigung von 320 CHF fällig.

11.6 Kaufverträge verlängern sich nicht automatisch, es sei denn, dies wird vom Kunden ausdrücklich gewünscht und entsprechend festgehalten.

## 12. Abo-Pause

12.1 10er Abos und die 6 Wochen Kettlebell Challenge sind von einer Abo-Pause ausgenommen.

12.2 Jahresabos und Fat Burner Pakete beinhalten eine 2-monatige Abo-Pause, die während der Vertragslaufzeit jederzeit in Anspruch genommen werden kann.

12.3 Ist das Kontingent an Abo-Pausen aufgebraucht, kann das Abo auf Wunsch für 50 CHF pro Monat verlängert werden.

12.4 Abo-Pausen können nicht nach Ende der Vertragslaufzeit in Anspruch genommen werden.

## 13. Trainingsunfähigkeit

13.1 Bei einer Trainingsunfähigkeit, die mindestens zwölf Monate andauern wird, beispielsweise aufgrund eines nachweislichen Unfalls oder einer Krankheit, hat der Kunde das Recht, den Vertrag gegen Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu kündigen. Der Kunde muss die 12-monatige Trainingsunfähigkeit durch ein ärztliches Attest nachweisen können. Der Kunde willigt ein, dass das Unternehmen gegebenenfalls eine vertrauensärztliche Drittmeinung einholen darf.

13.2 Lebe Stark Personal Training ist berechtigt, anstelle einer direkten Rückerstattung eine Drittperson zu suchen, die bereit ist, die Restlaufzeit des Abonnements zu den gleichen Konditionen zu übernehmen. Der Anbieter hat 30 Tage Zeit, eine Drittperson zu finden.

13.3 Von der Rückerstattung ausgenommen sind Gebühren, die unabhängig von der Vertragslaufzeit anfallen, wie beispielsweise Kosten für Events und bereits erbrachte Dienstleistungen.

13.4 Eine Rückerstattung aufgrund einer mindestens 12 Monate andauernden Krankheit und/oder eines Unfalls, die nach Vertragsablauf eintreten, ist nicht möglich.

## 14. Sonstige Bestimmungen

14.1 Dieser Vertrag ist persönlich, kann jedoch vom Kunden an eine andere Person übertragen werden, sofern diese Person den

Vertrag zu denselben Bedingungen übernimmt.

14.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, etwaige Ansprüche mit Forderungen von Lebe Stark Personal Training zu verrechnen.

14.3 Sollten einzelne Bestimmungen oder Teile dieser Vertragsbedingungen als nichtig oder unwirksam erweisen, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen sowie des auf diesen Vertragsbedingungen beruhenden Vertrages. Anstelle der nichtigen oder ungültigen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt, den die Parteien beabsichtigen.

14.4 Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen sowie die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem Schweizerischen Recht.

14.5 Wenn trotz Bemühungen der Vertragspartner keine Einigung erzielt wird, sind die zuständigen staatlichen Gerichte am Sitz von Lebe Stark Personal Training ausschließlich zuständig für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben.

## 15. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

15.1 Diese AGB können sich jederzeit ändern. Wir werden das Datum der letzten Änderungen angeben. Version 1.9: Juli 2023.

## 16. Ethik Code

<b>Grundsatz 1</b>
Ich bin bemüht, meine Tätigkeiten (Verkauf, Unterricht...) gegenüber mir selbst und meinen Kunden nach grundlegenden ethischen Prinzipien zu gestalten.
<b>Grundsatz 2</b>
Mein Ziel ist es durch ein handhabbares, relevantes Qualitätsmanagement die Güte unserer Leistungen (Angebote) zu erhalten oder zu steigern.
<b>Übereinstimmung von Versprechen und erbrachter Dienstleistung</b>
Ich halte, was ich verspreche (Werbung, Beratung, Produkte ...).
<b>Schutz der Intimität von Kunden und Mitarbeitern</b>
Ich schütze die Intimität unserer Kunden und Mitarbeiter.
<b>Beitrag zur nachhaltigen Förderung der Gesundheit</b>
Ich verstehe meine Angebote als einen Beitrag zur Förderung der Gesundheitserhaltung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen.
<b>Sensibilisierung zur Reflexion des Lebensstils</b>
Meine Angebote sensibilisieren zur Überprüfung und Reflexion des eigenen Lebensstils.
<b>Anerkennung der eigenen Grenzen und jener der Kunden</b>
Ich anerkenne die Grenzen und Möglichkeiten meiner Kunden, Mitarbeiter und meiner selbst auch bzgl. meiner Kompetenzen.
<b>Wissenschaftliche Grundlage des Denkens und Handelns</b>
Ich stütze mein Denken und Handeln auf eine wissenschaftliche Grundlage (Natur- und Geisteswissenschaften).